

CONNECTED Health 2017

— 13.06.2017 | PROGRAMMA DETAILS —

ONTVANGST MET LUNCH

12.00 - 13.00

PLENAIR - WELKOM DOOR DAVID VAN DEN BERG

13.00 - 13.15

Spreker(s): David van den Berg

Managing Director - Avaya Nederland

“Digital transformation in de zorg” Als gastheer vertelt David u wat u vandaag kunt verwachten op het vlak van Digital Transformation en Connected Health, en schetst kort welke technologieën trending zijn in het genezingsproces, zowel voor cure als care – en hoe Avaya als wereldspeler hier een rol in vervult. David is geen onbekende in het digitale landschap hij is bij velen in de gezondheidszorg in Nederland bekend als een autoriteit als het gaat om projecten waarbij spraak, data en video een rol spelen.

PLENAIR - “IS HEALTHCARE READY FOR PATIENT 2.0?”

13.15 - 13.50

Spreker(s): Dave O’Shaughnessy

Healthcare Practice Leader - Avaya EMEA

Video, Chatbots, eMail, SMS, Social Media, Virtual Reality, Augmented Reality, Smart Apps, and not forgetting plain old Voice – the growth in Channels through which today’s connected consumer will engage with a variety of customer services has exponentially grown. However, with Healthcare Service Providers also planning to grow their volume of real-time communications with patients in areas such as Home-Health, eHealth, and Telemedicine, we are asking whether Healthcare is ready for this Patient Communications evolution we call the Patient 2.0? Dave O’Shaughnessy is Avaya’s Healthcare Practice Leader who can design suitable, sustainable solutions with Avaya and BP’s to help resolve customer’s challenges or help them realize their innovative strategies.

CONNECTED Health 2017

— 13.06.2017 | PROGRAMMA DETAILS —

DEELNAME AAN VERSCHILLENDE DEMO SESSIES - DEEL 1

13.00 - 13.15

- 1) **Secure Health IOT:** Het automatisch segmenteren van netwerkapparaten om risico te verminderen, het vermijden van security breaches en verhogen van compliancy.
- 2) **Virtual Patient Care Center:** Het verhogen van de mate van interactive communicatie tussen de arts of contact center agenten/medewerkers met patienten via een kanaal naar keuze: Chat, mail, voice, video etc, gedurende de reis van de patient door de organisatie; u ziet hoe je patientencommunicatie personaliseert, op elk moment, vanaf elk device.
- 3) **Patient Appointment Reminder:** Het pro-actief herinneren van patienten aan hun afspraken en het faciliteren van het managen van deze afspraken om zo de efficiëntie te verhogen, de wachttijden te verlagen en de klantervaring te verbeteren door het voorkomen van bijv. no-shows. Integratie met elektronische patiënten dossiers, zoals Epic.
- 4) **Care Team Collaboration:** Het identificeren van de best mogelijke beschikbare collega's en andere resources en het optimaal faciliteren van team-communicatie.
- 5) **Meet the expert:** Dave O'Shaughnessy - EMEA Healthcare Practice Leader
- 6) **Meet Avaya:** Ronald Rubens - Vice President – Europe North & David van den Berg – Managing Director Avaya Nederland

PAUZE

14.30 - 15.00

CONNECTED Health 2017

— 13.06.2017 | PROGRAMMA DETAILS —

PLENAIR - INTERNET OF THINGS (IOT) / SECURE HEALTH

15.00 - 15.20 Spreker(s): Dennis Tossijn – *Networking Sales Specialist*
Michiel Noordermeer – *Manager Presales*
Benelux & Nordics and EU Networking

“Van droom naar werkelijkheid” Internet of Things in Enterprise omgevingen zijn sterk in opkomst. In de gezondheidszorg wordt met extra aandacht naar de security aspecten van IoT gekeken. Medische apparatuur is immers een eenvoudig doelwit voor hackers. In deze sessie zullen onze Networking specialisten een oplossing introduceren die Avaya samen met een groot ziekenhuis heeft ontwikkeld. Door een combinatie van Fabric networking en SDN kan Medische apparatuur veilig op het netwerk worden aangesloten: gesegmenteerd, geïsoleerd en beveiligd.

DEELNAME AAN VERSCHILLENDE DEMO SESSIES - DEEL 2

15.20 - 16.00 Zie “DEELNAME AAN VERSCHILLENDE DEMO SESSIES - DEEL 1”.

PLENAIR - GAST SPREKER UNIVERSITAIR ZIEKENHUIS GENEVE

16.00 - 16.20

Sessie waarbij specifiek wordt ingegaan op onderwerpen als Healthcare Innovation, Telemedicine en Security en de impact die het heeft voor de organisatie.

PLENAIR - WRAP UP DOOR DAVID VAN DEN BERG

16.30 - 16.40 Spreker(s): David van den Berg
Managing Director - Avaya Nederland

NETWERKBORREL

16.40 - 17.30